



Окна Про

Руководство пользователя

Как провести сделку по пластиковым
окнам в телефоне: от заявки и замера до
коммерческого предложения с
чертежами и подписанного акта.

Содержание

1	Что умеет приложение	3
2	Быстрый старт за шесть шагов	4
3	Установка на телефон	5
4	Подготовка: ваши данные и прайс	6
5	Заказ и этапы сделки	8
6	Окна: размеры, конструкция, чертёж	10
7	Работы, скидка и предоплата	12
8	Документы: КП, договор, акт	13
9	Выгрузка и отправка клиенту	15
10	Раздел «Ещё» и копия данных	16
11	Как приложение считает: формулы и пределы	17
12	Если что-то не работает	18
13	Важное: ответственность и обратная связь	19

Как читать это руководство

Названия кнопок и вкладок в тексте выделены так: **Окна**. Скриншоты сделаны на вымышленном заказе «Иванов Андрей (пример)»: имена, адрес, цены и размеры придуманы. Цены в прайсе приложения тоже примерные: свои вы вводите сами.

1. Что умеет приложение

«Окна Про» помогает мастеру по установке пластиковых окон провести заказ от заявки до подписанного акта и показать клиенту аккуратное коммерческое предложение с чертежом каждого окна.

Раздел	Что делает
Заказы	Список клиентов с адресом, суммой и этапом сделки. Напоминание «пора связаться».
Этапы	Шесть этапов: заявка, замер, КП отправлено, договор, монтаж, акт и закрытие. На каждом свой чек-лист.
Окна	Размеры в миллиметрах, 7 конструкций, профиль, стеклопакет, работы. Чертёж с размерами и знаками открывания строится сразу, цена пересчитывается на лету.
Работы	Дополнительные позиции (выезд, доставка, вывоз мусора), скидка и предоплата в процентах.
Документы	Коммерческое предложение на А4 с чертежами и тремя вариантами профиля, договор (шаблон-памятка), акт приёмки с чек-листом.
Прайс	Ваши цены: профиль за м ² , стеклопакеты, фурнитура, монтаж, откосы, подоконник, отлив, москитки.
Ещё	Ваши данные для КП, установка, отзыв, копия данных.

Что важно знать сразу

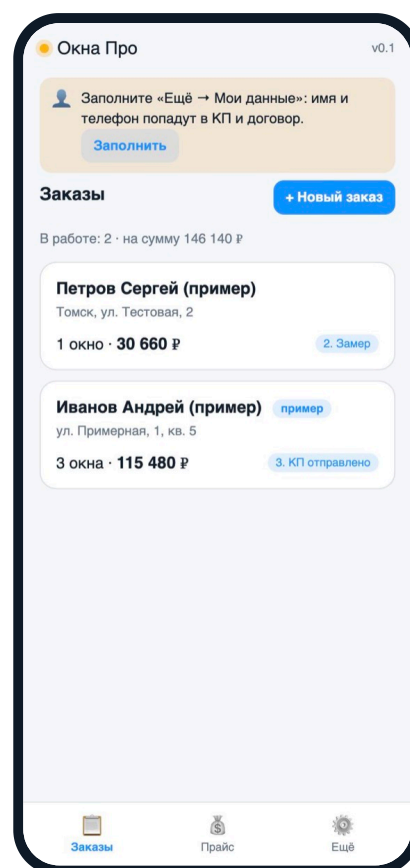
Приложение считает по вашему прайсу и вашим размерам. Оно не заменяет замер, договор и консультацию юриста. Заводские цены и допустимые размеры створок проверяйте у производителя.

2. Быстрый старт за шесть шагов

- 1 Откройте **window.pactema.ru** на телефоне. При первом запуске показывается заставка: подождите, это нормально. В списке уже есть вымышленный заказ «Иванов Андрей (пример)»: нажимайте на всё подряд, ничего не сломается.
- 2 Откройте **Ещё** → **Мои данные для КП** и впишите имя, телефон, город. Они попадут в шапку КП и договора.
- 3 На вкладке **Прайс** замените примерные цифры на свои.
- 4 Нажмите **+ Новый заказ**, впишите клиента и адрес.
- 5 На вкладке **Окна** нажмите **+ Окно**, введите размеры из замера и выберите конструкцию.
- 6 На вкладке **Документы** нажмите **Открыть и отправить** у коммерческого предложения и отправьте его клиенту.

Совет

Удалите пример, когда освоитесь: кнопка **Удалить заказ** внизу вкладки **Обзор**.



Список заказов. Жёлтая плашка просит заполнить ваши данные.

3. Установка на телефон

Установка не обязательна: приложение открывается прямо в браузере. Значок на экране и запуск без адресной строки удобнее. Кнопка

Как установить есть в разделе **Ещё**.

Android (Chrome)

- 1 Откройте ссылку в **Chrome**.
- 2 Меню : → **«Установить приложение»** или «Добавить на главный экран».
- 3 Подтвердите. Значок появится на рабочем столе.

iPhone (Safari)

- 1 Откройте ссылку в **Safari**.
- 2 Нажмите «Поделиться» (квадрат со стрелкой).
- 3 Выберите **«На экран Домой»** → «Добавить».

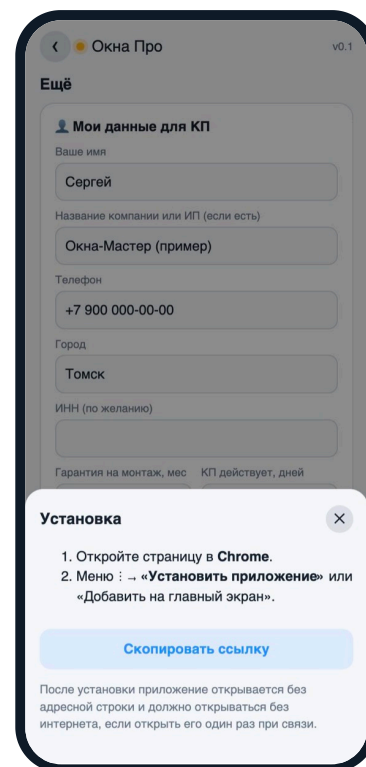
Яндекс Браузер

Он добавляет только ярлык и работает нестабильно. Используйте Chrome на Android и Safari на iPhone.

На iPhone заказы после установки не переносятся

Приложение с экрана «Домой» хранит данные отдельно от вкладки Safari. Если вы уже вели заказы в Safari, сначала сохраните копию (раздел 10), затем загрузите её в установленном приложении.

Работа без интернета пока не проверена на телефонах. Рассчитывайте на связь при первом открытии и при обновлении версий.



Окно «Установка».

4. Подготовка: ваши данные и прайс

Эти два экрана стоит заполнить один раз: дальше каждое окно считается по вашим цифрам, а каждый документ выходит с вашей шапкой.

Мои данные для КП

Раздел **Ещё**. Поля:

Имя, компания	Попадают в шапку КП, договора и акта. Если компании нет, оставьте только имя.
Телефон, город	В шапке КП и в текстах для мессенджера.
Гарантия, мес	Срок гарантии на монтаж в КП, договоре и акте. Укажите тот, что реально даёте.
КП действует, дней	Считается от даты КП.
Срок изготовления	Текстом, например «2 недели». Если пусто, строка в КП не выводится.
Что написать о вас	Галочки с преимуществами для КП. Оставляйте только то, что вы действительно делаете.

Окна Про v0.1

Ещё

Мои данные для КП

Ваше имя
Сергей

Название компании или ИП (если есть)
Окна-Мастер (пример)

Телефон
+7 900 000-00-00

Город
Томск

ИНН (по желанию)

Гарантия на монтаж, мес
12

КП действует, дней
7

Срок изготовления (текстом)
2 недели

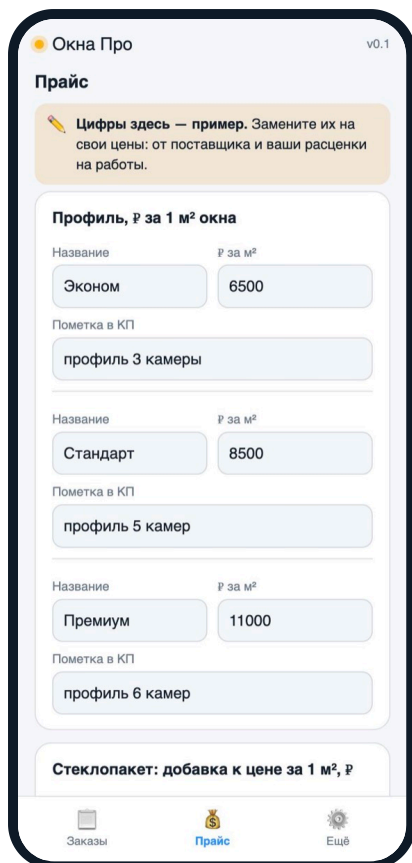
Что написать в КП о вас

Оставьте только то, что вы действительно делаете.

☒ Точный замер до заказа: цена не меняется после замера

Заказы Прайс Ещё

«Ещё» → «Мои данные для КП».



Вкладка «Прайс»: профиль.

Прайс

Цифры по умолчанию — пример

Они нужны, чтобы показать работу приложения, и не отражают рынок. Замените их цифрами вашего поставщика и вашими расценками до первого КП клиенту.

- **Профиль, ₽ за м² окна.** Три класса. Название и пометку («профиль 5 камер») можно изменить: они видны клиенту.
- **Стеклопакет.** Добавка за м² к цене профиля, со знаком минус или плюс.
- **Фурнитура.** Добавка за каждую створку: поворотную, поворотно-откидную, балконную дверь.
- **Работы.** Монтаж за м², демонтаж за окно, откосы и подоконник за п.м, отлив за п.м, москитка за штуку.

Кнопка [Вернуть примерные цены](#) внизу сбрасывает прайс.

5. Заказ и этапы сделки

Заказ — один клиент и один адрес. В шапке видно этап, число окон, площадь и итог.

Создать заказ

- 1 На вкладке **Заказы** нажмите **+ Новый заказ**.
- 2 На вкладке **Обзор** впишите имя, телефон, адрес и заметку. После ввода телефона появляется кнопка **Позвонить**.

Этапы

Кнопка **Далее** в шапке переводит заказ на следующий этап, стрелка **←** возвращает назад.

Этап	Что отметить в чек-листе
1. Заявка	Адрес и этаж, что менять, какие окна сейчас, время замера.
2. Замер	Размеры, диагонали проёма, фото, откосы и подоконники, согласование профиля и стеклопакета.
3. КП отправлено	Отправить КП, показать три варианта, договориться о сроке ответа.
4. Договор	Договор, предоплата, заказ на изготовление, дата монтажа.
5. Монтаж	Приёмка изделий, демонтаж, монтаж и шов, откосы, регулировка, уборка.
6. Акт и закрытие	Подписать акт, остаток оплаты, инструкция и гарантия, отзыв.

Заказ: этап, итог и вкладка «Обзор».

Иванов Андрей (пример)

ул. Примерная, 1, кв. 5

Заметка

Вымышленный пример: удалите или правьте как угодно.

Что сделать на этапе «КП отправлено»

- ☐ Отправить КП клиенту
- ☐ Показать три варианта по классу профиля
- ☐ Договориться, когда клиент даст ответ
- ☐ Позвонить через 1–2 дня

Напомнить связаться

Дата

ДД.ММ.ГГГГ

В день напоминания заказ появится наверху списка. Уведомлений на телефон нет.

Удалить заказ

Заказы Прайс Ещё

Чек-лист этапа и напоминание.

Напомнить связаться

Выберите дату. В этот день заказ появится жёлтой плашкой наверху списка «Пора связаться». Уведомлений на телефон нет: приложение показывает плашку, когда вы его открываете.

Совет

После отправки КП ставьте напоминание на 1–2 дня: клиенту, который молчит, звонить сами вы не забудете.

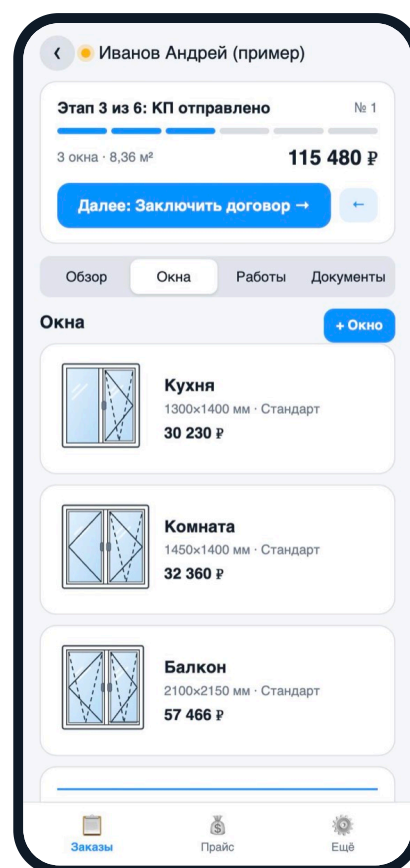
6. Окна: размеры, конструкция, чертёж

Вкладка **Окна** показывает позиции заказа: мини-чертёж, размеры, профиль и цену. Нажмите на позицию, чтобы открыть редактор, или **+ Окно**, чтобы добавить новую (профиль и стеклопакет берутся с предыдущего окна).

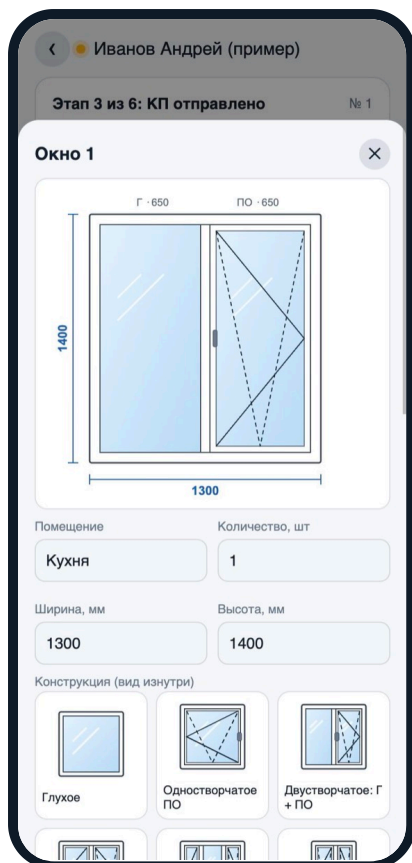
Помещение	Подпись в КП: «Кухня», «Спальня».
Количество	Сколько одинаковых окон. Цена умножается на количество.
Ширина, высота	В миллиметрах : 1300, а не 130 и не 1,3. Меньше 300 мм приложение считает ошибкой ввода.
Конструкция	Семь вариантов: глухое, одностворчатое ПО, двухстворчатые Г+ПО и П+ПО, трёхстворчатое, два балконных блока. Вид изнутри.
Отзеркалить	Меняет стороны петель и ручек.

Как читать чертёж

Сплошные линии — поворот, вершина угла у петель. Пунктир — откидывание, вершина внизу. Поворотн-откидная створка показывает оба знака. Буквы над окном: Г — глухая, П — поворотная, ПО — поворотн-откидная, Д — балконная дверь, цифра — ширина створки в мм.



Список окон заказа.



Редактор окна: чертёж строится при вводе.

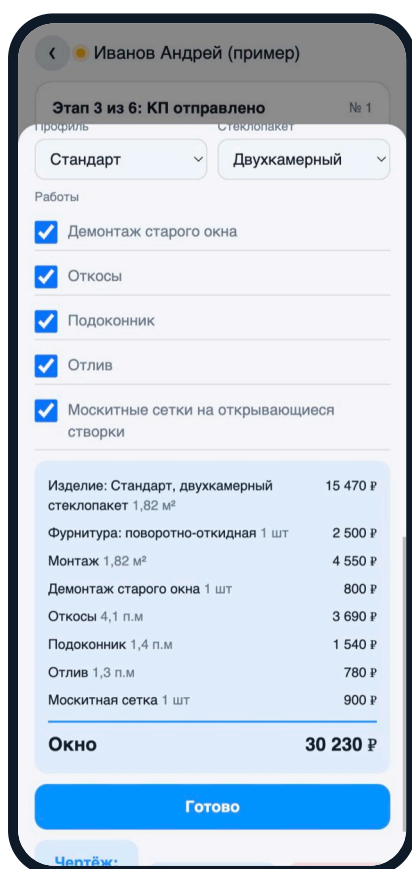
Что видно в редакторе

- Чертёж с размерами. Он меняется сразу при вводе.
- Жёлтые предупреждения. Например, «створка шире 1300 мм»: это ориентир, точные пределы указывает производитель фурнитуры.
- Выбор профиля и стеклопакета из вашего прайса.
- Галочки работ: демонтаж, откосы, подоконник, отлив, москитные сетки.
- Расшифровка цены по строкам и итог по окну.

Внизу: **Готово**, **Чертёж: PNG / SVG** (картинка для мессенджера), **Дублировать**, **Удалить**.

Чертёж — схема, а не заводской

Ширина створок считается по долям общей ширины (например, 50 на 50). Заводской размер створки зависит от профиля и вычитается с учётом рамы. Для заказа на производство используйте размеры производителя.



Работы и расшифровка цены окна.

7. Работы, скидка и предоплата

Вкладка **Работы**. Здесь то, что относится ко всему заказу.

- **Дополнительные позиции.** Кнопки **+ Выезд на замер**, **+ Доставка**, **+ Вывоз мусора**, **+ Подъём на этаж**, **+ Своя позиция**. Впишите название, количество и цену за единицу в рублях.
- **Скидка, %.** Считается от суммы окон и дополнительных позиций.
- **Предоплата, %.** Считается от итога. По умолчанию 50: поставьте свою.

Ниже видны итоги: сумма, скидка, итог, предоплата и остаток после акта. Итог округляется до 10 ₽.

Иванов Андрей (пример)

Этап 3 из 6: КП отправлено № 1

3 окна · 8,36 м² 115 480 ₽

Далее: Заключить договор →

Обзор Окна Работы Документы

Работы и скидки

Дополнительные позиции

Вывоз мусора 1 1500 ×

+ Выезд на замер + Доставка + Вы

Название, количество, цена за единицу (₽).

Скидка, % Предоплата, %

5 50

Окна и работы 121 556 ₽

Скидка 5% -6 078 ₽

Итого 115 480 ₽

Заказы Прайс Ещё

Вкладка «Работы».

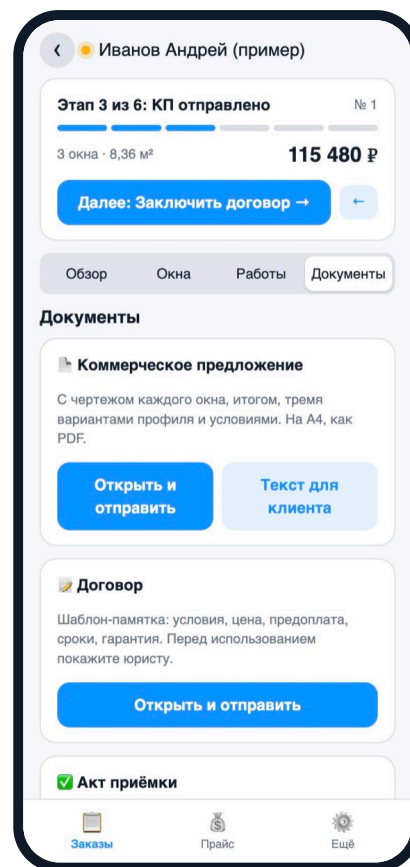
8. Документы: КП, договор, акт

Вкладка **Документы**. Все три документа собираются из данных заказа и ваших данных. Кнопка **Открыть и отправить** показывает документ как страницу и открывает окно выгрузки.

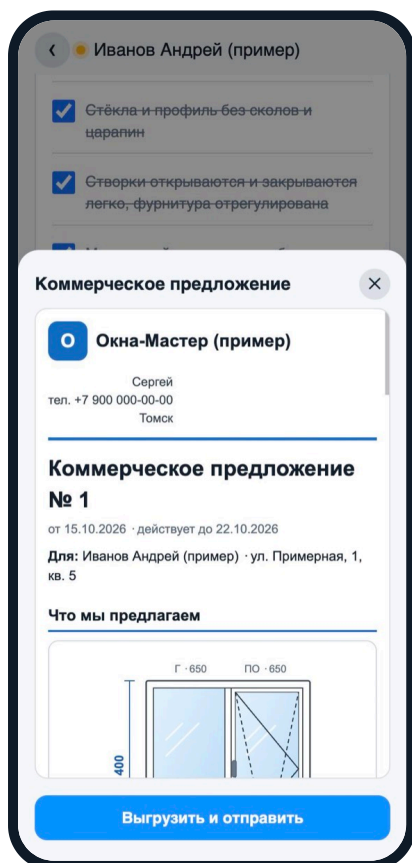
Коммерческое предложение

- Шапка с вашими данными, номер и дата, срок действия.
- Каждое окно с чертежом, описанием, перечнем работ и ценой.
- Итог, скидка, предоплата и остаток.
- **Три варианта по классу профиля:** те же окна и работы по ценам Эконом, Стандарт и Премиум. Выбранный вариант подсвечен. Клиенту проще сравнить и выбрать.
- Ваши преимущества (по вашим галочкам) и схема «как мы работаем».

Кнопка **Текст для клиента** даёт короткое сообщение с итогом и сроком действия для мессенджера.



Карточки документов.



КП: начало документа.

Как выглядит КП

Документ рассчитан на печать А4 и на чтение с телефона. На экране он прокручивается внутри окна просмотра.

Совет

Перед отправкой откройте КП и пролистайте: проверьте имя клиента, адрес и пометки профиля. Они видны клиенту.

Договор

Шаблон-памятка договора подряда: предмет, стоимость и предоплата, сроки, обязанности, приёмка, гарантия, споры, перечень изделий. Подставляются данные заказа и ваши.

Покажите юристу

Договор не заменяет юридической консультации. Перед использованием проверьте текст у юриста и дополните реквизитами.

Акт приёмки

В карточке «Акт приёмки» отметьте галочками, что проверили вместе с клиентом (восемь пунктов: размеры и цвет, сколы, регулировка створок, монтажный шов, откосы и отлив, уплотнители, уборка, инструкция и гарантия). Замечания впишите в поле. Отметки попадают в акт знаками ☒ и ☐.

В пункте про монтажный шов названа ГОСТ 30971-2012 как ориентир для контроля. Точные требования к шву смотрите в самом стандарте.

Чек-лист акта приёмки.

9. Выгрузка и отправка клиенту

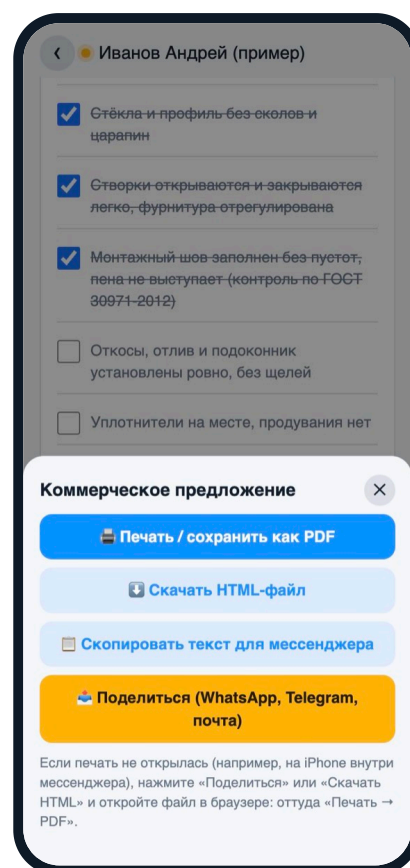
Окно выгрузки открывается после **Выгрузить и отправить** и в редакторе окна (чертёж).

Печать / PDF	Открывает печать браузера. Выберите «Сохранить как PDF».
Скачать HTML	Файл документа. Откройте его в браузере и напечатайте оттуда.
Скопировать текст	Короткий текст КП для мессенджера (у КП).
Поделиться	Системное меню телефона: WhatsApp, Telegram, почта.
PNG, SVG	Для чертежа окна: картинка для сообщения.

Если печать не открылась

На телефоне и внутри мессенджеров печать работает не всегда. Нажмите **Поделиться** или **Скачать HTML-файл** и откройте файл в Chrome или Safari: оттуда **Печать → PDF**.

Печать PDF с телефона в этой версии на реальных устройствах не проверена.



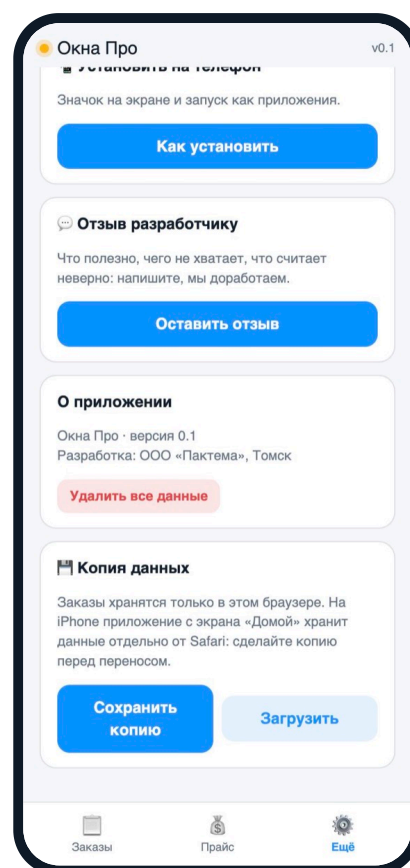
Окно выгрузки.

10. Раздел «Ещё» и копия данных

- **Как установить** — подсказка установки на телефон.
- **Оставить отзыв** — оценка, что полезно, чего не хватает и четыре вопроса о цене приложения. Отзыв уходит через «Поделиться» или копируется в буфер: из приложения передаются только ответы и версия.
- **Удалить все данные** — стирает заказы, прайс и ваши данные на этом устройстве. Предварительно сделайте копию.
- **Сохранить копию** — файл со всеми заказами, прайсом и вашими данными. **Загрузить** — восстановить из такого файла (заменяет данные на устройстве).

Заказы хранятся только в этом браузере

Если очистить данные сайта, сменить телефон или браузер, заказы пропадут. Раз в неделю сохраняйте копию и отправляйте её себе в мессенджер.



«Ещё»: отзыв, копия данных.

11. Как приложение считает: формулы и пределы

Позиция	Формула
Площадь	ширина × высота в мм ÷ 1 000 000, м²
Изделие	площадь × (цена профиля за м² + добавка стеклопакета за м²)
Фурнитура	число створок каждого типа × добавка за створку
Монтаж	площадь × цена монтажа за м²
Демонтаж	цена за окно (если стоит галочка)
Откосы	(ширина + 2 × высота) ÷ 1000, п.м × цена за п.м
Подоконник	(ширина + 100 мм) ÷ 1000, п.м × цена за п.м
Отлив	ширина ÷ 1000, п.м × цена за п.м
Москитные сетки	число поворотных и поворотно-откидных створок × цена за штуку
Окно	сумма строк × количество
Заказ	окна + дополнительные позиции - скидка. Итог округляется до 10 ₽. Предоплата = итог × % предоплаты, округляется до 10 ₽. Остаток = итог - предоплата
Варианты профиля	тот же заказ, на всех окнах подставляется профиль Эконом, Стандарт или Премиум из прайса

Пример: окно «Кухня» 1300 × 1400 мм

Все цены примерные. Площадь 1,82 м², Г + ПО, Стандарт 8 500 ₽/м², двухкамерный (добавка 0), все работы.

Изделие 1,82 × 8 500	15 470 ₽
Фурнитура, ПО 1 × 2 500	2 500 ₽
Монтаж 1,82 × 2 500	4 550 ₽
Демонтаж	800 ₽
Откосы 4,1 п.м × 900	3 690 ₽
Подоконник 1,4 п.м × 1 100	1 540 ₽
Отлив 1,3 п.м × 600	780 ₽
Москитная сетка 1 × 900	900 ₽
Итого по окну	30 230 ₽

Допущения и пределы

- Цены только ваши: приложение не знает цен профильных систем и не подключается к программам производителей.
- Предупреждения о размерах створок (уже 400, шире 1300, выше 2000 мм) – ориентиры. Это не норма: допустимые размеры задаёт производитель фурнитуры.
- Балконный блок нарисован без нижней глухой панели: окно и дверь одной высоты.
- Нет учёта НДС, налога, минимальной площади и особых форм окон (арки, трапеции).

12. Если что-то не работает

Что случилось	Что сделать
Цены не те	Откройте вкладку Прайс : стоят примерные цены. Впишите свои.
Окно получилось не той ширины	Размеры вводятся в миллиметрах: 1450, а не 145 и не 1,45.
Не вводится дробное число	Попробуйте точку вместо запятой (или наоборот).
Печать не открывается	Раздел 9: «Поделиться» или «Скачать HTML-файл» и печать из браузера.
Заказы пропали	Проверьте, тот ли браузер или значок вы открыли (на iPhone Safari и значок «Домой» хранят данные отдельно). Если сохраняли копию, загрузите её: «Ещё» → «Загрузить».
Новая версия не появилась	Закройте приложение полностью и откройте снова при включённом интернете.
Ошибка или неверный расчёт	Нажмите «Ещё» → «Оставить отзыв», опишите размеры и что вышло: так мы воспроизведём ошибку.

13. Важное: ответственность и обратная связь

Предварительные и справочные расчёты

Расчёты и документы приложения носят предварительный и справочный характер. Они не заменяют замер на объекте, договор и консультацию юриста. Цены и размеры в КП и договоре проверяет мастер: за их верность отвечает тот, кто их вводит и отправляет клиенту. Приложение находится в тестовом режиме, возможны ошибки.

- Договор и акт – шаблоны-памятки. Перед использованием покажите их юристу.
- Заказы и прайс хранятся на вашем устройстве. Сохраняйте копию данных (раздел 10).
- Разработчик приложения и правообладатель: ООО «Пактема», Томск.

Обратная связь

Что полезно, чего не хватает, что считает неверно: «Ещё» → [Оставить отзыв](#) или письмо на info@pactema.com. Цены приложения и тарифы будут объявлены отдельно: ваш отзыв о том, сколько оно стоит, помогает их выбрать.

Окна Про · версия 0.2 · ООО «Пактема», Томск · window.pactema.ru